

Vodafone One Net Enterprise

Wij willen tegenwoordig altijd en overal bereikbaar zijn en ook buiten kantoor kunnen werken. Ook op onze mobiele toestellen. Voor organisaties biedt dat kansen: zij krijgen meer mogelijkheden om nieuwe, productievere vormen van samenwerking in te voeren. En om hun klanten sneller en efficiënter te ondersteunen. Dat vraagt om écht geïntegreerde communicatiediensten. Liefst onder één contract en met één aanspreekpunt. Ontdek One Net Enterprise van Vodafone.

The future is exciting.

Ready?



Met Vodafone One Net Enterprise beschikt u over een betrouwbaar en geavanceerd systeem in de cloud waarin vaste telefonie, mobiele telefonie en datacommunicatie volledig geïntegreerd zijn. Dat geeft u een breed scala aan mogelijkheden en gebruiksvoordelen die de bereikbaarheid, productiviteit, samenwerking én flexibiliteit in uw organisatie verhogen. Of mensen nu op kantoor, thuis, onderweg of op locatie aan het werk zijn. Die voordelen zijn niet alleen voelbaar voor individuele medewerkers, maar ook voor uw organisatie als geheel. En voor uw klanten.

Mis nooit meer een klantgesprek

Met Vodafone One Net zijn uw medewerkers maximaal bereikbaar. Dankzij de vast-mobiel integratie kunnen zij elk telefoontje naar een van hun directe nummers op hun vaste en/of mobiele toestel aannemen. Alle bereikbaarheidsinstellingen kunnen uw medewerkers voor hun vaste en mobiele nummer apart beheren en medewerkers kiezen zelf of ze bij een telefoontje hun mobiele of vaste nummer meesturen. En wel zo handig: eventuele berichten komen in één voicemailbox binnen. Ook via centrale nummers is de bereikbaarheid van uw medewerkers optimaal. One Net biedt alles wat u van een communicatieplatform verwacht. U kunt dus ook een receptie bedienpost, uitgebreid callcenter en IVR inrichten. Uw receptionisten zien daarbij altijd in één oogopslag of iemand beschikbaar is. Ook werken met huntgroepen en gesprekken routeren is met One Net zeer eenvoudig. Uw klanten hoeven daardoor niet onnodig te wachten. En u mist nooit meer een belangrijk gesprek.

Productiever en efficiënter samenwerken

U kunt er ook voor kiezen om naast uw receptionisten, ook uw andere medewerkers inzicht te geven in elkaars beschikbaarheid. Op die manier weten ze wanneer ze elkaar het beste kunnen bereiken. Over deze functionaliteit beschikken ze dankzij de optionele ONE Sync-applicatie. Deze Unified Communication add-on voor de desktop én de mobiele telefoon maakt plaats onafhankelijk samenwerken makkelijker en productiever dan ooit. Zo is het mogelijk om op afstand een desktopscherm te delen. Of om even snel

een vraag te stellen via de chat. Ook heel handig is de optie om een groep aan te maken, zodat collega's in een (project) groep elkaar eenvoudig kunnen bereiken.

Nieuwe dimensie aan klantgericht werken

Integratie van vast, mobiel en data betekent ook: uw klantgerichtheid naar een hoger plan tillen. Dit is mogelijk dankzij een directe koppeling met bijvoorbeeld uw CRM-systeem. Hierdoor krijgen uw medewerkers direct alle relevante informatie over een klant wanneer die belt. Zo herkennen ze de klant al voordat ze de telefoon aannemen. En kunnen ze snel en accuraat inspelen op diens vraag of behoefte, zonder die klant op te houden. Bovendien kunnen ze dankzij deze koppeling sneller en gemakkelijker hun telefoonverkeer beheren, zoals een gesprek doorverbinden.

Toekomstvast met kostenvoordeel

Omdat One Net Enterprise een gehoste dienst is, hoeft u het systeem niet zelf aan te schaffen, in te voeren en te onderhouden. De investeringskosten zijn daardoor laag. Ook de gebruikskosten houdt u beheersbaar. Alleen al omdat u één aanspreekpunt, contract en factuur heeft voor al uw communicatiediensten.

Uw medewerkers bellen onderling gratis, vast én mobiel. U kiest bovendien zelf of u een vast bedrag per maand per medewerker betaalt, of afrekent naar verbruik. Het aantal aansluitingen is daarbij snel te verhogen of te verlagen. U kiest met One Net bovendien voor een toekomstvaste oplossing. Van elke nieuwe release die Vodafone uitbrengt, heeft u direct plezier. Zo bent u altijd voorzien van state-of-the-art technologie, zonder dat u er omkijken naar heeft.

Info

De voordelen van One Net Enterprise op een rij

- Integratie vaste en mobiele telefonie én data
- Gemak en overzicht: één contract, één aanspreekpunt, één factuur
- Optimale bereikbaarheid van al uw medewerkers
- Eenvoudige Online Beheerportal
- Productiever en efficiënter samenwerken met Unified Communications
- Klantgericht werken dankzij koppeling met uw CRM-systeem
- Communicatieplatform in de cloud, dus geringe investeringskosten en altijd up-to-date
- Flexibel: u bepaalt zelf uw kostenstructuur



Enterprise

Wilt u meer weten over de zakelijke communicatieoplossingen van Vodafone kijk op www.vodafone.nl/onenet of neem contact op met uw Account Manager.

